

Приложение с
технологией SoftPOS
tap2go
Инструкция для ТСП

Оглавление

1. Общие положения.....	3
2. Требования к устройству.....	3
2.1. Использование смартфона с чехлом.....	3
2.2. NFC Антенна.....	3
3. Установка tap2go.....	4
4. Правила безопасности при использовании tap2go.....	4
5. Регистрация и настройка tap2go.....	4
5.1. Предоставление прав.....	4
5.2. Регистрация.....	5
6. Авторизация и проведение платежа.....	6
6.1. Вторая и последующие авторизации.....	6
6.2. Проведение платежа.....	7
7. История продаж и детали операции.....	9
7.1. История продаж.....	9
7.2. Детали операции.....	10
8. Отмена платежа.....	11
9. Ошибки при работе с tap2Go.....	13

1. Общие положения.

Приложение tar2go позволяет превратить Android – смартфон с NFC модулем в терминал для приема бесконтактных платежей банковскими картами и мобильными устройствами с технологиями OEM-Pay: Google Pay, Apple Pay, MIR Pay, Samsung Pay и т.п.

Для работы с приложением tar2go необходима активная учетная запись и соответствующие разрешения в системе 2can или iBox. Если у вас нет учетной записи в 2can или iBox – зарегистрируйтесь в сервисе по ссылке <https://www.2can.ru/signup/#stepA> или обратитесь в службу поддержки по номеру: **8(800)505-22-26**.

2. Требования к устройству.

Для работы с tar2go необходимо, чтобы смартфон соответствовал требованиям:

ОС	Android
Версия ОС	9 и выше
Дополнительно	Встроенный NFC модуль
	Наличие Google Play Market и Google App сервисов на устройстве
	Отсутствие root прав и установленного ПО перехвата данных приложений
	На смартфоне установлена блокировка Pin кодом или паролем

2.1. Использование смартфона с чехлом.

Если на смартфоне используется чехол, нужно убедиться:

- Чехол достаточно тонкий, чтобы не создавать помех между NFC антенной смартфона и картой, прислоняемой для платежа.
- Чехол не имеет металлических элементов, которые могут создать помехи в работе NFC антенны смартфона.

Если чехол соответствует рекомендациям, но tar2go «не видит» карту – используйте смартфон без чехла.

2.2. NFC Антенна.

Перед приемом платежей уточните место расположения NFC антенны в вашем смартфоне. Карту необходимо прикладывать непосредственно к той части смартфона, где находится NFC антенна.

Возможные варианты расположения NFC антенны:



3. Установка tap2go.

Приложение tap2go может быть установлено только из официального магазина Google Play Market: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tap2go.softpos&hl=ru&gl=US>

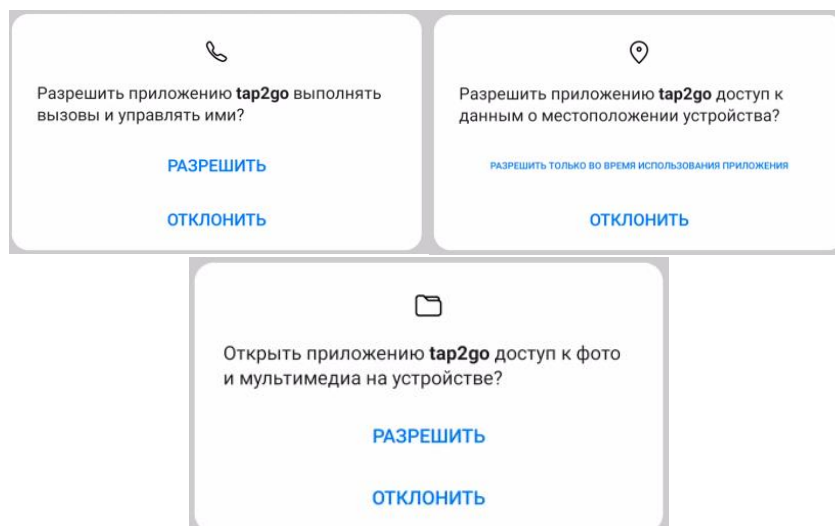
4. Правила безопасности при использовании tap2go.

- ПО Смартфона должно иметь актуальную версию операционной системы (ОС). Проверить доступные обновления ОС можно в меню «Настройки – Система и обновления – Проверить обновления»;
- В ПО смартфона не вносились никакие изменения для получения root доступа;
- Приложение tap2go должно иметь актуальную версию. Для этого нужно дать разрешение на автообновление для tap2go в Google Play Market. Приложение tap2go устаревшей версии работать не будет;
- Запрещено сообщать третьим лицам одноразовый код активации приложения из смс;
- Запрещено сообщать третьим лицам код доступа, установленный при активации приложения tap2go;
- Запрещено использовать/устанавливать приложения для удаленного управления мобильным устройством на смартфон с tap2go;
- Объективы камер должны быть физически закрыты в процессе работы с tap2go;
- Запускать приложение tap2go необходимо только для приема/отмена платежа, после завершения работы с приложением – выходить из него;
- **Лимиты:** при проведении операций через tap2go установлен лимит, ограничивающий сумму операции с пластиковой бесконтактной банковской картой. Прием платежа мобильным устройством с OEM-Pay лимитом на сумму операции не ограничивается.
ВАЖНО! При несоблюдении правил безопасности при работе с tap2go запуск приложения будет заблокирован автоматически.

5. Регистрация и настройка tap2go.

5.1. Предоставление прав.

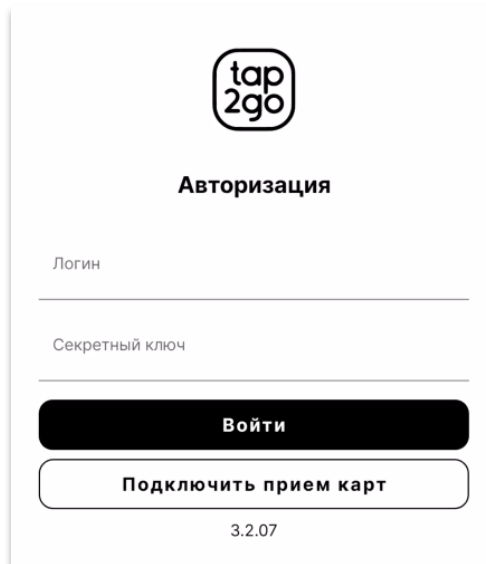
При первом входе необходимо предоставить приложению все запрашиваемые права. Приложение запросит права: телефон, геоданные, память.



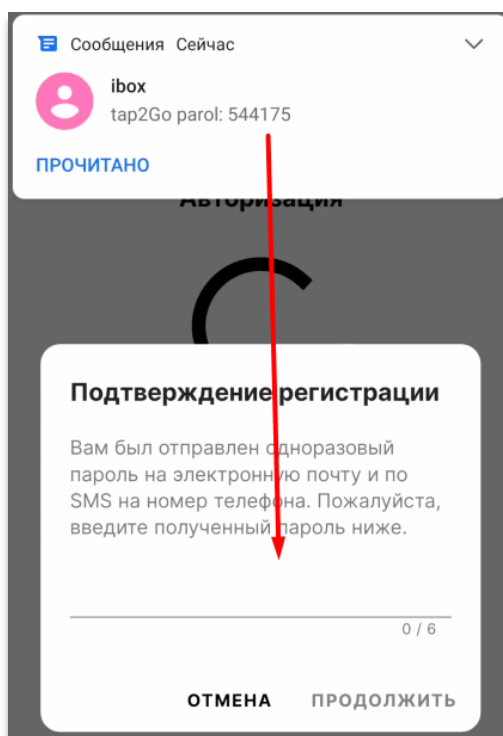
5.2. Регистрация.

Регистрация в Tap2go проходит по Логину и Секретному ключу, присвоенным агенту в личном кабинете 2can или iBox. Если у вас нет доступа в личный кабинет 2can или iBox, зарегистрируйтесь в сервисе по ссылке <https://www.2can.ru/signup/#stepA> или обратитесь в поддержку по номеру: **8(800)505-22-26**.

- 1) Введите логин и секретный ключ в соответствующие поля;

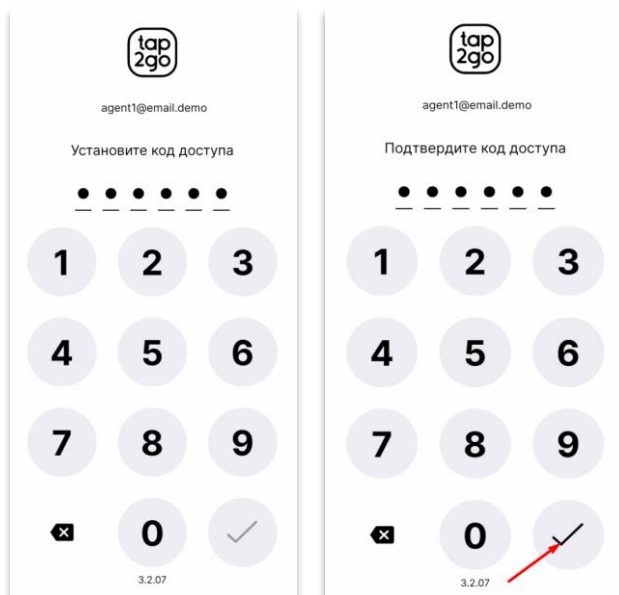


- 2) На абонентский номер мобильного телефона агента, указанный в Личном кабинете 2can/iBox будет отправлен одноразовый шестизначный код. Введите этот код во всплывающем окне для подтверждения регистрации;



ВАЖНО! Запрещено сообщать одноразовый код третьим лицам.

- 3) Придумайте и установите код доступа из шести цифр.
Повторите его для подтверждения и нажмите галочку.
Код доступа будет использоваться для последующих авторизаций в приложении.



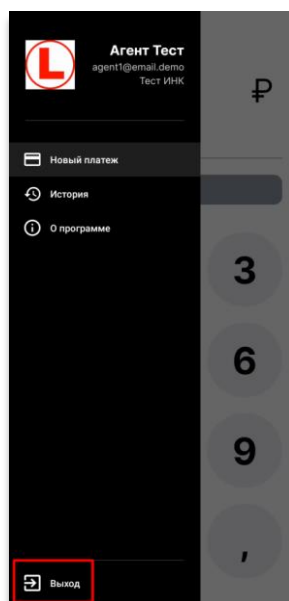
ВАЖНО! Запрещено сообщать код доступа третьим лицам.

6. Авторизация и проведение платежа.

6.1. Вторая и последующие авторизации.

Для последующих авторизаций используется шестизначный код доступа, установленный в шаге 3 пункта 5.2.

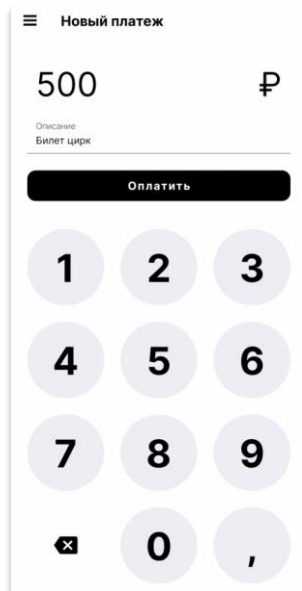
Для выхода из приложения нужно в левом меню нажать кнопку выход или закрыть его средствами ОС.



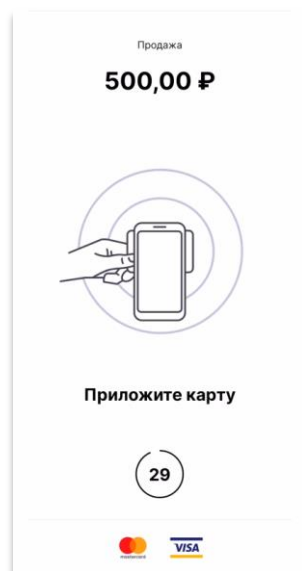
6.2. Проведение платежа

После авторизации в tar2go откроется экран нового платежа.
Для проведения платежа нужно:

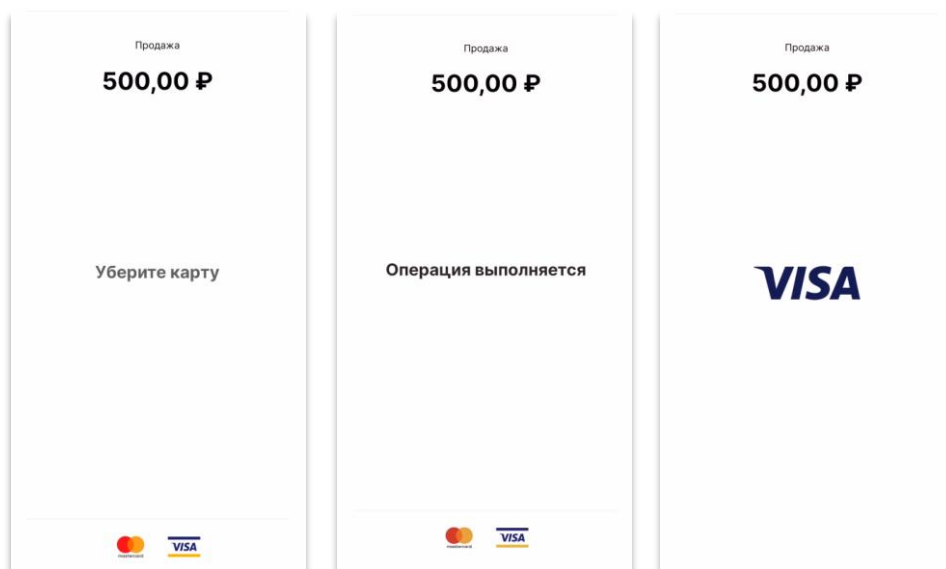
- 1) Заполнить поле Описание (не обязательно);
- 2) Ввести сумму ;
- 3) Нажать кнопку оплатить;



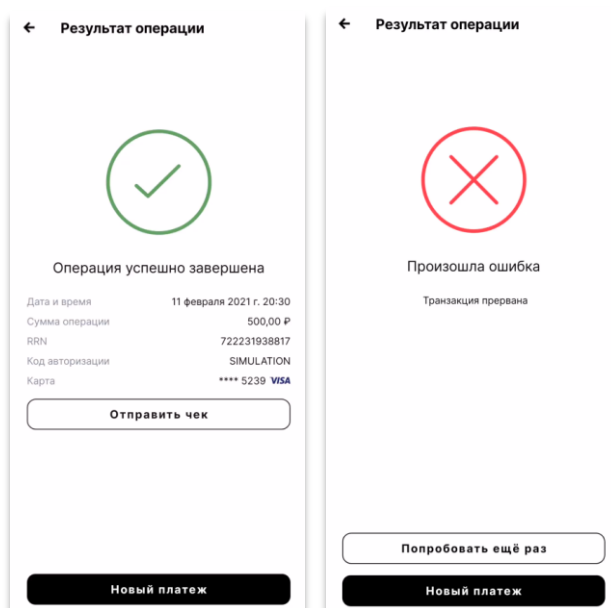
- 4) Приложить карту или мобильное устройство с OEM-Pay к NFC модулю для оплаты;



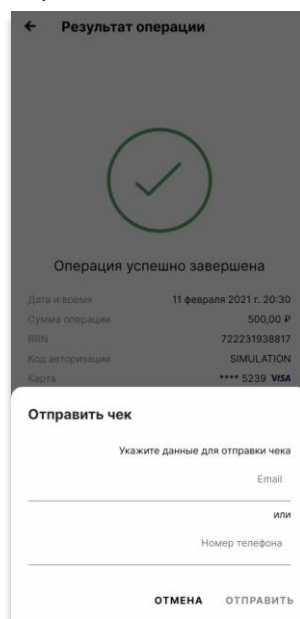
- 5) Не убирать карту/устройство до звукового сигнала и сообщения «Уберите карту»;



- 6) После завершения операции, в случае успешного прохождения платежа, на экране появится окно успеха с результатом операции.
Если в платеже будет отказано, появится экран ошибки с описанием причин отказа;



- 7) Отправить чек покупателю можно кнопкой «отправить чек» и указать его номер мобильного телефона или e-mail;



- 8) Для совершения нового платежа нажмите кнопку «Новый платеж».

7. История продаж и детали операции.

В истории продаж и деталях операции можно:

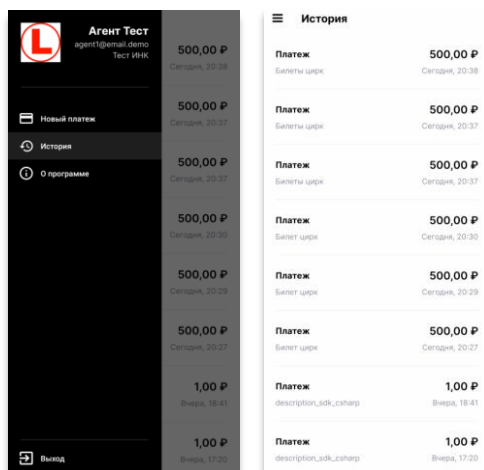
- Посмотреть все операции, проведенные через tar2go;
- Посмотреть информацию о конкретной операции;
- Отправить чек об операции по смс или на email покупателя;
- Сделать отмену платежа.

7.1. История продаж

Для просмотра истории продаж перейдите в левое меню и выберите пункт «История».

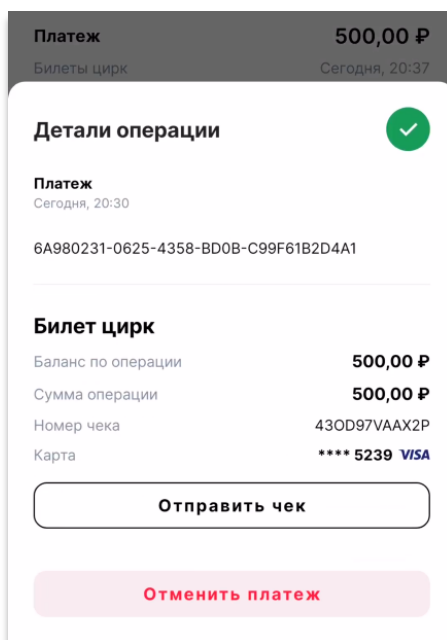
В истории отражены:

- все операции, проведенные через tar2go;
- вид операции (платеж, отмена);
- описание;
- сумма;
- дата и время операции.



7.2. Детали операции.

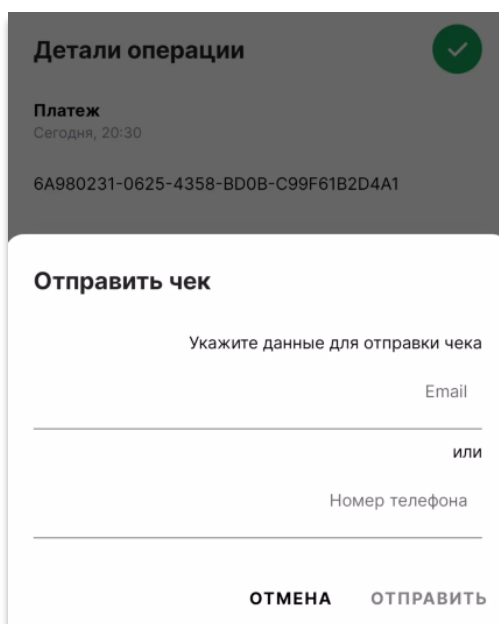
Для просмотра информации о конкретной операции – найдите ее в истории и нажмите на нее. Откроется окно с деталями операции



В деталях операции отражены:

- Вид операции;
- Дата и время операции;
- ID операции;
- Описание операции;
- Сумма операции;
- Номер чека;
- Усеченный (последние 4 цифры) номера карты, с которой произведена операция.

Отправить чек покупателю из деталей операции можно кнопкой «отправить чек» и указать его номер мобильного телефона или e-mail.



8. Отмена платежа

Для отмены платежа необходимо:

- 1) Найти нужную операцию в истории продаж;
- 2) Открыть детали операции;
- 3) Нажать кнопку «Отменить платеж»;

Детали операции ✓

Платеж
Сегодня, 20:30

6A980231-0625-4358-BD0B-C99F61B2D4A1

Билет цирк

Баланс по операции	500,00 Р
Сумма операции	500,00 Р
Номер чека	43OD97VAAX2P
Карта	**** 5239 VISA

Отправить чек

Отменить платеж

- 4) Подтвердить кнопкой «Да» во всплывающем окне;

Подтвердите действие

Вы действительно хотите выполнить отмену платежа?

НЕТ **ДА**

- 5) В окне выбора суммы отмены поле предзаполнено суммой платежа.
Для частичной отмены – нужно изменить сумму на необходимую для отмены.
Провести отмену на сумму превышающую сумму платежа нельзя;
- 6) Нажать кнопку «Продолжить»;

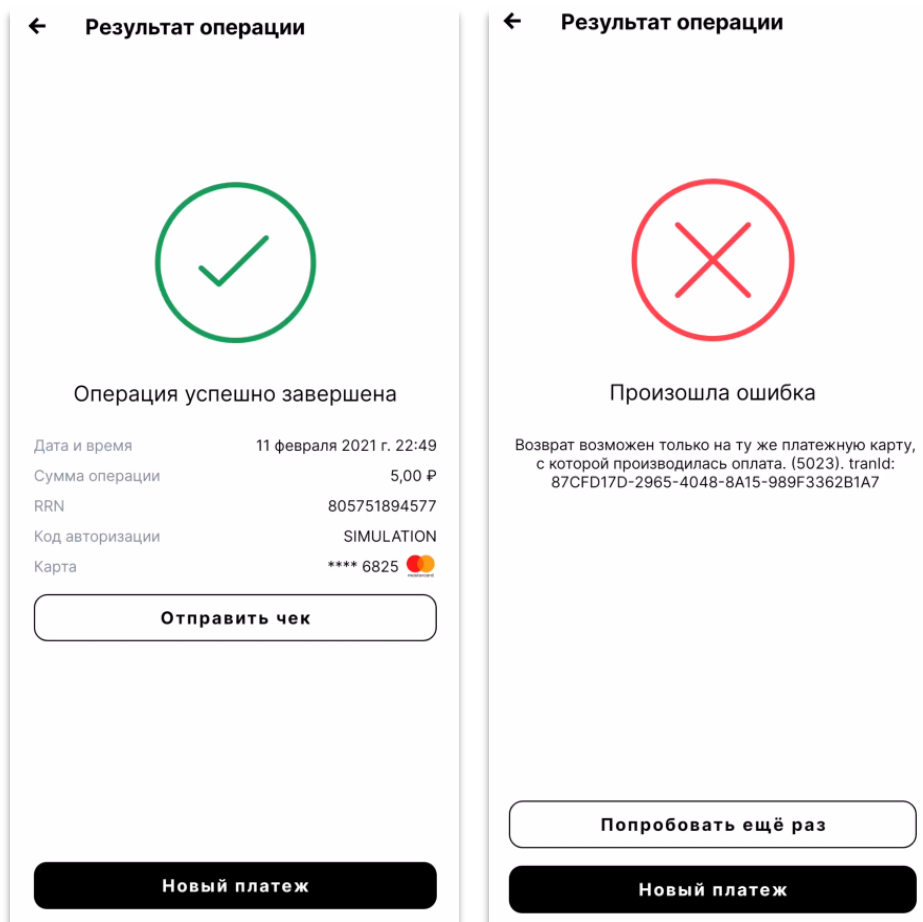
Отменить платеж

Укажите сумму операции

Р 300

ОТМЕНА **ПРОДОЛЖИТЬ**

- 7) Приложить к смартфону ту же карту/устройство, с которой был проведен платеж;
- 8) Не убирать карту/устройство до звукового сигнала и сообщения «Уберите карту»;
- 9) После завершения операции, в случае успешного прохождения отмены, на экране появится окно успеха с деталями операции.
Если в отмене будет отказано, появится экран ошибки с описанием причин отказа;



- 10) Отправить чек покупателю можно кнопкой «отправить чек» и указать его номер мобильного телефона или Email.

Отправить чек

Укажите данные для отправки чека

Email

или

Номер телефона

ОТМЕНА ОТПРАВИТЬ

9. Ошибки при работе с tap2Go.

Ошибка	Причина	Решение
Ошибка авторизации	Неверные логин/секретный ключ	Проверить правильность, ввести снова
Настройками данного клиента оформление операций разрешено только из внешнего приложения	Нет разрешения на проведения платежей	Обратиться в службу поддержки по номеру: 8(800)505-22-26
Политиками безопасности запуск tap2go на данном смартфоне запрещен в связи с обнаружением небезопасной среды выполнения	Обнаружены программы, не соответствующие политике безопасности	Удалить приложения удаленного управления смартфоном, удалить root права. Если это невозможно - заменить смартфон.
Запуск tap2go на данном смартфоне невозможен, по причине несоответствия устройства требованиям безопасности	Смартфон не соответствует требованиям безопасности	Обновить ОС Заменить смартфон
Для запуска tap2go необходимо настроить защиту устройства PIN-кодом, паттерном или паролем	На смартфоне не установлена блокировка	Установить блокировку на смартфоне с помощью PIN кода или пароля
Устройство требует активации	Смартфон не активирован в системе 2can/ibox	Обратиться в службу поддержки по номеру: 8(800)505-22-26
Необходимо обновить приложение до последней версии	Версия приложения tap2go устарела	Обновить tap2go
Произошла ошибка		Обратиться в службу поддержки по номеру: 8(800)505-22-26
Повторный платеж	Проведен дублирующий платеж. Только что был проведен платеж на ту же сумму той же картой. В настройках повторяющиеся операции запрещены	Убедиться в правильности проведения платежа. Обратиться в службу поддержки по номеру: 8(800)505-22-26
Недостаточно средств	Баланса карты не достаточно для проведения платежа	Пополнить карту Заменить карту
Операция отклонена	Банк эмитент отклонил операцию	Покупателю необходимо обратиться в свой банк Заменить карту
Возврат возможен на ту же платежную карту, с которой проводилась оплата	Для возврата была предоставлена не верная карта	Предоставить карту, с которой была оплата
Карта заблокирована	Карта заблокирована банком эмитентом	Покупателю необходимо обратиться в свой банк Заменить карту